

Seit 1994 vertreiben wir innovative Unternehmenssoftware für den Mittelstand. Als inhabergeführtes Softwarehaus setzen wir seit über 25 Jahren erfolgreich auf stetiges Wachstum.

Unsere Marktposition haben wir dank unseres Teams aus motivierten, kreativen und engagierten Mitarbeitern erarbeitet. Daher ist es uns ein besonderes Anliegen, bestehende Mitarbeiter zu fördern und neue leistungsfähige Mitarbeiter zu gewinnen.

Zur Verstärkung unserer Support-Teams suchen wir auf Vollzeitbasis

Support Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail und Fernwartung
- Eigenständige Problemlösung im 1st Level Support
- Aufbereitung der Anfragen zur Weiterbearbeitung durch den 2nd Level Support
- Aufbau einer internen Knowledge Base

Wir wünschen

- Freude an der Kommunikation mit Kunden
- hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Verantwortungsbewusstsein
- engagierte und teamfähige Persönlichkeit
- lösungsorientiertes Denken
- Flexibilität und Bereitschaft zur laufenden Weiterentwicklung
- gute MS-Office Kenntnisse
- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit IT-Bezug oder IT-Berufsausbildung

Wir bieten


- eigener Aufgabenbereich innerhalb eines motivierten Teams
- hohe Eigenverantwortung
- ein mitarbeiterfreundliches Unternehmensumfeld mit Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine vom Unternehmenserfolg abhängige Provision (ca. 2 Monatsgehälter)

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf und Foto per E-Mail an: office@erp-solutions.at. Sie können sich auch [direkt online bewerben!](#)

Kontakt

ERP-Solutions GmbH

Betriebsgebiet Bruckfeld 4, A-3062 Kirchstetten

 +43 (2743) 25740-0

 office@erp-solutions.at



www.erp-solutions.at