

Österreich rechnet mit uns.
Wir rechnen mit Ihnen.

#beit



Balazs Tomazy
Operations Manager

BRZ

Das Bundesrechenzentrum (BRZ) ist der marktführende IT Service Provider im Public Sector und damit Teil der kritischen Infrastruktur, die Österreich auch in Zeiten wie diesen stets verlässlich am Laufen hält. Unsere Anwendungen und Services erleichtern Behördenwege und einen schnellen Zugang zu hoch relevanten Infos für die Bevölkerung als auch für die Wirtschaft unseres Landes. Sicherheit und Gesundheit stehen für uns an erster Stelle. Daher führen wir derzeit unsere Recruiting-Interviews, aus sicherer Entfernung aber mit gewohnt offenem Ohr, primär in Teleworking. In der Finalrunde freuen wir uns dann aber wie gewohnt auf ein persönliches Kennenlernen mit unseren Kandidatinnen und Kandidaten. BRZ - mit starker IT durch diese herausfordernden Zeiten.

Wir vergeben Topjobs mit Sinn, denn unsere Services erleichtern über 8 Millionen Bürgerinnen und Bürgern das Leben!

Junior Applikationsmanagement Sozialministeriumservice - SMS (w/m/d)

Ref. 1037

Unser Team im Operationsmanagement gewährleistet einen hochqualitativen Betrieb der fachspezifischen IT-Applikationen des Sozialministeriumservice. Die Hauptaufgaben liegen dabei im 2nd Level-Support sowie in der Durchführung und Optimierung der implementierten Geschäfts- und Betriebsprozesse.

Ihre Aufgaben

- > Sie gewährleisten die reibungslose Betriebsführung rund um die Applikationen für das Sozialministeriumservice (Abbildung von Themenstellungen wie z.B. die Ausstellung von Behindertenpässen, Auszahlung von Sozialleistungen und Förderungen u.ä.) und verantworten die dazugehörigen Deployments.
- > Im Zuge dessen analysieren Sie Fehler und Problemsituationen. Sie schätzen zudem den Impact von Incidents auf den Kunden ein.
- > Sie arbeiten kontinuierlich an Prozessverbesserungen und übernehmen Projekte sowie Applikationen aus der Entwicklung in den Betrieb, wobei Sie sich auch um den Qualitätscheck kümmern.
- > Systemüberwachung, technische Optimierung sowie die Maximierung der Prozessautomatisierung gehören ebenso zu Ihrem Aufgabenspektrum wie das Servicemonitoring (Einhaltung der SLAs, Verfügbarkeitssteuerung).
- > Sie fungieren als technische Ansprechperson für SMS-Betriebsangelegenheiten und erweitern bzw. erstellen die technische Betriebsdokumentation.
- > Sie schaffen es sich rasch in fachliche Prozesse einzuarbeiten, um das Team möglichst bald technisch unterstützen zu können.

Sie bringen mit

- > Abgeschlossene höhere technische Ausbildung (FH, Uni, HTL) mit Schwerpunkt IT oder vergleichbare Ausbildung und einschlägige Berufserfahrung
- > Berufserfahrung im Applicationmanagement von Vorteil
- > Kenntnisse in Java, Unix, Datenbanken, SQL und Webtechnologien
- > Praktische Erfahrung im Second Level Support
- > ITIL-Kenntnisse oder -Ausbildung von Vorteil
- > Ausgeprägte Service- und Qualitätsorientierung
- > Strukturierte und prozessorientierte Arbeitsweise

Je nach Ausbildungsgrad und facheinschlägiger Berufserfahrung gilt laut BRZ-Kollektivvertrag ein Jahresbruttogehalt ab 35.468,30. Bei mehrjähriger Berufserfahrung ist abhängig von den fachspezifischen Qualifikationen eine Überzahlung möglich. In dieser Position können Sie ab sofort in Vollzeit starten. Die Einstellung erfolgt über Arbeitskräfteüberlassung.

Wir bestrebt den Anteil von Frauen in allen Geschäftsbereichen zu erhöhen und leben Chancengleichheit.



Ihr Kontakt im BRZ



Paul Posch

+43 664 88956432

Talent Acquisition