

A background image showing three people in a professional setting. A man with a beard is looking at a computer monitor, while a woman with glasses and another man are looking towards him. The monitor displays some technical information.

# Die IMC Fachhochschule KREMS

verstärkt ihr Team zum nächstmöglichen Eintrittszeitpunkt im Bereich

## Mitarbeit IT Services / IT Support (m/w/d)

### IHRE AUFGABEN

- Primäre Ansprechperson für Studierende, Lehrende und Mitarbeiter\*innen in allen IT-spezifischen Fragen (sowohl in Deutsch als auch in englischer Sprache)
- Anwender-Support im Client- und Netzwerkkumfeld (Betreuung sämtlicher IT-Endgeräte 1st und 2nd Level)
- Bereitstellung von Hardware als auch Installation und Konfiguration der PC-Labore, Seminarraumausstattung und Arbeitsplatzausstattung
- Beratung und Einschulung von Mitarbeiter\*innen im Bereich „Digitaler Services“ sowie Dokumentationen der eingesetzten Softwarepakete
- Inventarisierung der EDV und technischen Ausstattung der IMC FH KREMS

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre IT-Technik oder HTL Matura)
- Sehr gute Microsoft-Kenntnisse sowie Praxis mit Betriebssystemen und aktuellen Microsoft Technologien (Office 365)
- Hohes Maß an Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Einsatzbereitschaft
- ITIL Kenntnisse von Vorteil
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort & Schrift)

Sie sind eine Persönlichkeit mit Engagement und Lernbereitschaft. Professionelles Auftreten und wertschätzender Umgang mit Anderen sind uns wichtig. Wir erwarten effizientes, strukturiertes und zielorientiertes Arbeiten sowie Innovationsfreude.

### WAS UNS WICHTIG IST

Wir sehen die Zusammenarbeit von Akademia, Serviceeinrichtungen und Studierenden als kreativen Prozess, der eine erfolgreiche Transformation wissenschaftlicher Erkenntnisse in die wirtschaftliche Anwendung ermöglicht.

Als wegweisende, weltoffene und wertschätzende Hochschule liegt uns das gesamte Team der IMC FH KREMS besonders am Herzen.

Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen, Homeoffice Möglichkeiten, einem umfangreichen internen sowie externen Weiterbildungsangebot und unserem Gesundheitsprojekt bieten wir eine moderne, innovative und international ausgerichtete Arbeitsumgebung im Herzen von KREMS.

### IHR GEHALT

Die IMC Fachhochschule KREMS unterliegt keinem Kollektivvertrag. Für diese Stelle ist ein jährliches Brutto-Mindest-Gehalt von Euro 25.200,- auf Basis Vollzeit (40 Wochenstunden) vorgesehen. Konkrete Gehaltseinstufungen erfolgen unter Berücksichtigung von Qualifikation und Berufserfahrung. Bei Vorliegen entsprechender einschlägiger Berufserfahrung oder Qualifikationsnachweisen ist die Bereitschaft zur Überzahlung vorhanden.

### IHR KONTAKT

IMC Fachhochschule KREMS, HR Services, [bewerbungen@fh-krems.ac.at](mailto:bewerbungen@fh-krems.ac.at)  
(Bei Interesse bewerbe Sie sich bitte ausschließlich online über unsere Homepage)

**JETZT ONLINE BEWERBEN >**