



# SUPPORTMITARBEITER\_IN

## FIRST & SECOND LEVEL SUPPORT

In der IT-Welt fühlst du dich zuhause? Du suchst nach einer Position mit einem breiten Tätigkeitsfeld? Du bringst bereits Erfahrung mit oder bist frisch mit deiner Ausbildung fertig und bereit für den ersten Schritt ins Arbeitsleben? Wachse mit uns über dich hinaus!

### DEIN AUFGABENGEBIET

Als Erstansprechpartner\_in und Bindeglied zwischen Kund\_innen und dem Projektteam bist du für verschiedene Anfragen zuständig. Das bringt Abwechslung und du lernst ein breites Spektrum an IT-Skills.

In hektischen Situationen behältst du den Überblick und reagierst schnell und flexibel auf neue Anforderungen. Überdies gilt es Auswertungen, Abfragen und Statistiken für unsere Kund\_innen zu erstellen. Die laufende Softwarewartung steht hier im Fokus. Du unterstützt mit Hilfestellungen, Schulungen und passenden Lösungsansätzen.

### DAS ZEICHNET DICH AUS

- Standard PC-Kenntnisse (Betriebssysteme, Office, etc.)
- Datenbankkenntnisse (Oracle, oder SQL-Server)
- Grundkenntnisse der Betriebswirtschaft (Einkauf, Verkauf, Logistik)
- Abschluss einer HAK, HTL, oder technischen Fachschule
- Deutsch & Englisch in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu Reisetätigkeiten (auch Ausland möglich)
- Führerschein B
- Selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und gepflegtes Auftreten

### NICE TO HAVE

- Netzwerkkennnisse
- Windows Server Kenntnisse
- C#-Grundkenntnisse
- Programmierkenntnisse (PL|SQL)
- XML Kenntnisse

### DAS BIETEN WIR

- Abwechslung, Gestaltungsfreiheit, Eigenverantwortung
- Individuelle Weiterbildungs-, Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Einen modernen Arbeitsplatz mit angenehmer Arbeitsatmosphäre
- Home-Office-Möglichkeit
- Flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell)
- Einen zukunftssicheren Job in einem erfolgreichen Unternehmen

### DEIN GEHALT

Das monatliche Bruttomindestgehalt für 38,5 Wochenstunden (lt. IT-Kollektivvertrag, AT, Regelstufe) beträgt EUR 2.753. Die tatsächliche Vergütung ist abhängig von deiner Qualifikation & Berufserfahrung.

### INTERESSIERT?

Schick uns deine Bewerbung per E-Mail an:  
roland.rogner@multidata.at  
+43 (0)699 154 700 47